



CONFIDENZIALE (se compilato)

Candidato / Candidata:

Esperto / Expert:

Griglia di valutazione

Parte A

Capacità di analisi e risoluzione dei problemi

Tipologie die comportamento		← Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato →		Non osservabile			
		Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto						
Riconosce i campi d'azione essenziali		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Riconosce le necessità e i bisogni dell'interlocutore ¹		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È capace di trarre conclusioni logiche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sviluppa soluzioni valide e opportune		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È capace di distinguere l'essenziale dal superluo (per ordine di priorità) ²		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Possiede conoscenze solide nel settore specifico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 Scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a Scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

¹ *Elude, ignora o tralascia le necessità e i bisogni*

² Non è in grado di fissare priorità

Competenze di consulenza

Tipologie die comportamento	← Comportamento appropriato		Comportamento inappropriato →		Non osservabile						
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Il luogo del colloquio è pronto e i documenti sono i ordine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
I mezzi didattici sono adeguati, utili e stimolanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La consulenza segue una struttura chiara e trasparente (fil rouge)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Gli obiettivi del colloquio di consulenza sono chiari e facilmente riconoscibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La consulenza è fornita in modo preciso e sintetico ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'intenzione della consulenza è chiaramente riconoscibile ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Si assicura di essere stato compreso dall'interlocutore ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Risponde in modo corretto e professionale alle domande ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Include nella sua consulenza le condizioni quadro di base necessarie (logistica, personale,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Il interlocutore ha ricevuto una consulenza e le esigenze iniziali di consulenza sono state soddisfatte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 Scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

³ Si perde nei dettagli e nelle banalità

⁴ La consulenza non è orientata alle esigenze dell'interlocutore

⁵ Non si assicura di essere stato compreso

⁶ Le risposte fornite contengono errori tecnici (affermazioni errate)

Capacità di comunicazione

Tipologie di comportamento	← Comportamento appropriato		Comportamento inappropriato →		Non osservabile						
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Il suo modo di esprimersi è aperto e spontaneo ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La pronuncia è chiara e comprensibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La gestualità e la mimica sono spontanee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Può trasmettere contenuti essenziali in modo breve, pittorico, semplice e comprensibile ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Comunica in modo appropriato al destinatario e al livello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È convincente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È sicuro di sé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'atmosfera del colloquio è piacevole e accogliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 3 Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2.5 Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> 2 Scarso	<input type="checkbox"/> 1.5 Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> 1 Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

⁷ Si esprime con una certa difficoltà

⁸ Si esprime in modo confuso e contorto